



Politique de Confidentialité

Janvier 2020

Plateforme IZI Safety

Table des matières

I. Vos données à caractère personnel	4
1. Qualité de IZI SAFETY EUROPE LTD	4
2. Pourquoi recueillons-nous vos données (finalités) et sur quel fondement légal ?	4
3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons sur vous et dans quelles circonstances les collectons-nous ?	5
4. Combien de temps conservons-nous vos données ?	6
5. Qui a accès aux données ?	8
6. Quels sont vos droits sur vos données et comment les exercer ?	9
7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?	10
8. Comment vos données sont-elles sécurisées ?	10
9. Mise à jour	11
10. Droit applicable et juridiction compétente	11
II. Les Cookies	12
1. Qu'est-ce qu'un « cookie » ?	12
2. Type de cookies	12
3. Quels types de cookies utilisons-nous ?	13
4. Dois-je donner mon consentement ?	15
5. Comment accepter ou refuser les cookies ?	15

IZI SAFETY EUROPE LTD édite un espace en ligne (IZI SAFETY), accessible sous la forme d'une licence limitée dans la durée :

- Le site vitrine de IZI SAFETY EUROPE LTD désigne la page d'accueil du site édité par IZI SAFETY EUROPE LTD accessible au public depuis l'URL : <https://izi-safety.fr>
- La Plateforme (IZI SAFETY) désigne l'espace en ligne et commercialisé par IZI SAFETY EUROPE LTD accessible depuis une URL spécifique à chaque client.

Dans le cadre de son activité commerciale et en naviguant sur ces espaces Internet (le ou les « Site(s) »), IZI SAFETY EUROPE LTD est amené à traiter des données à caractère personnel vous concernant. Cette politique vous permet d'être informé sur la manière dont nous utilisons vos données, pourquoi nous les utilisons et ce que nous en faisons.

I. Vos données à caractère personnel

1. Qualité de IZI SAFETY EUROPE LTD

Les Données à Caractère Personnel vous concernant sont traitées par la société IZI SAFETY EUROPE LTD en tant que responsable de traitement lorsque vous avez le statut suivant : prospect, contact/référent administratif pour permettre la gestion de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel vous concernant sont traitées par la société IZI SAFETY EUROPE LTD en tant que sous-traitant dans tous les autres cas, i.e. lorsque vous avez le statut suivant : Utilisateur final de la Plateforme IZI SAFETY EUROPE LTD.

Pour en savoir plus sur IZI SAFETY EUROPE LTD et ses [mentions légales](#).

2. Pourquoi recueillons-nous vos données (finalités) et sur quel fondement légal ?

Nous n'utilisons vos données à caractère personnel que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, à savoir :

- l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- l'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données (i.e un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par IZI SAFETY EUROPE LTD) et/ou ;
- votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- le respect d'une obligation légale.

Finalités	Fondements légaux
Gestion de la Plateforme IZI SAFETY EUROPE LTD	exécution des contrats de prestation de services
Gestion de vos commandes passées par le biais de la Plateforme	exécution des contrats de prestation de services
Analyse de votre navigation au sein de la Plateforme pour amélioration de nos services	intérêt légitime de IZI SAFETY EUROPE LTD

Mener des enquêtes de satisfaction pour amélioration de nos services	intérêt légitime de IZI SAFETY EUROPE LTD
Réaliser des études statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et de nos services	intérêt légitime de IZI SAFETY EUROPE LTD
Prospection commerciale (envoi d'offres promotionnelles, newsletter)	intérêt légitime de IZI SAFETY EUROPE LTD

3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons sur vous et dans quelles circonstances les collectons-nous ?

Les données que vous transmettez directement à IZI SAFETY EUROPE LTD

Vous pouvez nous communiquer des informations qui vous concernent lors des différents contacts que nous avons avec vous notamment lors de la création d'un compte sur nos Sites et applications.

Ces données sont notamment votre nom, prénom, adresse e-mail, catégorie socioprofessionnelle, mot de passe. Il peut aussi s'agir de votre numéro de téléphone, photo de profil.

Les données recueillies à l'occasion de votre relation commerciale avec IZI SAFETY EUROPE LTD

Elles sont les données que vous nous communiquez :

- Dans le contrat que nous concluons ensemble ;
- Par les demandes que vous faites auprès de nos équipes internes via notre équipe «Support» ;

Ces données sont notamment le nom, prénom, adresse e-mail, catégorie socioprofessionnelle du contact commercial, RH ou toute personne pouvant entrer en relation avec IZI SAFETY EUROPE LTD pour la bonne exécution des prestations confiées à IZI SAFETY EUROPE LTD, ainsi que toute information que vous souhaiteriez nous communiquer.

S'agissant des commandes, il s'agit des informations relatives à vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel) par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement sécurisé, qui a seul accès à ces données.

Les données qui sont recueillies automatiquement par IZI SAFETY EUROPE LTD

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation via la technologie des cookies (pour plus d'information sur les cookies au titre II ci-dessous).

Exclusion des données à caractère sensibles :

Les données dites « sensibles » sont celles qui font apparaître l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle. **IZI SAFETY EUROPE LTD n'en collecte aucune vous concernant.**

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime de IZI SAFETY EUROPE LTD tel que spécifié en introduction. Vous trouverez ci-dessous les principales durées de conservation de vos données.

	Catégorie de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect	Ensembles des données prospect(nom, prénom, email, catégorie SP, etc.)	Gestion d'un fichier de prospect	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect

Données relatives à un Utilisateurs Final de la Plate-Forme	Ensemble des données de vos propres clients qu'ils soient internes ou externes dès lors qu'ils ont été autorisés (salariés, partenaires, prestataires externes)	Exécution d'une obligation contractuelle	Durée de la relation contractuelle.
Données relatives à un client actif	Ensembles des données client renseigné dans le Bon de Souscription, au moment de la souscription (nom, prénom, email, catégorie SP)	Gestion du compte client	Sauf demande de suppression, jusqu'à l'expiration d'un délai de 3 ans suivant la fin de votre contrat et sous réserve de dispositions légales applicables
Données relatives à un client inactif	Données d'identification et de contact – Inscrits newsletters	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	3 ans maximum à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client
Données générées par des cookies	Données liées à votre navigation sur nos services en lignes	Fonctionnement, optimisation des services, mesures de fréquentation, personnalisation des contenus, publicités.	13 mois maximum
Données collectées lors de l'exercice des droits liés au RGPD	Copie de la pièce d'identité	Gestion du fichier des personnes exerçant leur droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition	12 mois

Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

5. Qui a accès aux données ?

5.1 IZI SAFETY EUROPE LTD

Vos données sont accessibles par certaines équipes de IZI SAFETY EUROPE LTD. Ces équipes n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs fonctions et ne sont pas autorisées à traiter les données pour d'autres usages. Elles sont par ailleurs soumises à une obligation de confidentialité à cet effet.

5.2 Votre entité

Vos données en fonction de votre « rôle » ou de votre « profile » sur la Plateforme sont accessibles par votre employeur et par les Rôles Étendus qui bénéficient de droit d'administration de la Plateforme (« Manager » et « Administrateur »).

5.3 Nos prestataires de services/Sous-traitants de données à caractère personnel

Vos données sont accessibles aux prestataires de service auxquels nous faisons appel pour sous-traiter tout ou partie des traitements que nous effectuons avec vos données (hébergement de la Plateforme et des données, maintenance, envoi des emails de confirmation de commande, emailing, paiement sécurisé, etc.).

Les sous-traitants auxquels nous faisons appel présentent les garanties requises par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Ils n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à traiter vos données pour d'autres usages.

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base d'actes juridiques faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

5.4 Les autorités compétentes

Vos données personnelles pourront être divulguées aux autorités en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la réglementation applicable en matière de protection des données.

6. Quels sont vos droits sur vos données et comment les exercer ?

6.1 Quels sont vos droits ?

Vous disposez du droit d'obtenir de nos services :

- la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et le cas échéant, **d'y avoir accès** ;
- la **rectification** des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes ;
- **l'effacement** de vos données à caractère personnel dans certaines conditions ;
- la **limitation du traitement** de vos données à caractère personnel dans certaines conditions ;
- la **portabilité** de vos données à caractère personnel ;
- d'organiser le **sort** de vos données personnelles **en cas de décès** (conservation, effacement, ou communication à une personne désignée).
- de vous **opposer**, dans certaines conditions, au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez également, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale et retirer votre consentement au traitement de vos données mis en œuvre par nos services à des fins de publicité comportementale, analyse de la navigation, et de mesures d'audience.

Nous vous rappelons également que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés. Pour plus d'information sur les droits dont vous disposez à l'égard de vos données, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

6.2 Comment exercer vos droits ?

Pour toute demande d'accès, d'opposition, rectification, portabilité, limitation, sort de vos données en cas de décès : Vous pouvez adresser un email à l'adresse suivante claim@izi.net en

- indiquant l'objet de votre demande, vos nom(s) et prénom(s) ;
- joignant la photocopie recto-verso de votre carte d'identité ou passeport, et ce afin de nous permettre de vérifier votre identité et toute information qui serait utile pour traiter vos demande.

Nous reviendrons vers vous dans les meilleurs délais, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Pour vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale: Vous pouvez nous adresser un email à l'adresse claim@izi.net, vous mettre en relation avec notre service commercial ou cliquer sur le lien de désinscription présent dans nos emails promotionnels et dans notre newsletter. Nos services s'engagent à vous désinscrire dans les meilleurs délais de notre liste de diffusion.

Pour retirer votre consentement au traitement de vos données mis en œuvre par nos services à des fins de publicité comportementale, analyse de la navigation, et mesures d'audience : Vous pouvez nous adresser un email à l'adresse claim@izi.net ou paramétrer vos cookies.

7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Certaines opérations de traitement que nous confions à nos sous-traitants sont réalisées en dehors de l'Union Européenne. Les transferts de vos données sont opérés en toute sécurité et dans le respect de la réglementation applicable en vigueur en matière de protection des données.

8. Comment vos données sont-elles sécurisées ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La **sécurisation** de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;

- La **sensibilisation** aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- Le **haut degré d'exigence** en matière de protection des données lors de la sélection **de nos sous-traitants et partenaires**.

Pour en savoir plus, notre [Documentation Technique accessible ici](#)

9. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique pour répondre aux normes imposées par la législation mais aussi parce que notre site et nos services évoluent continuellement. Veuillez-vous référer de temps à autre à cette page pour y prendre connaissance de toutes nouvelles informations qui pourraient y être ajoutées.

10. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique est régie par le droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente politique sera soumis au droit français.

II. Les Cookies

1. Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « cookie » est un petit fichier alphanumérique déposé dans le terminal de votre ordinateur (ou votre smartphone/tablette/mobile, etc.) lorsque vous naviguez sur un site.

Un cookie ne contient pas nécessairement votre nom ou votre adresse email, il s'agit plus de la carte d'identité de votre navigateur, qui enregistre votre utilisation d'un site Internet.

2. Type de cookies

En fonction de l'entité qui gère le site Internet d'où proviennent les cookies et traite les données obtenues, il peut s'agir de :

- **Cookies internes** : ils sont émis et déposés par IZI SAFETY EUROPE LTD depuis nos serveurs et nos domaines.
- **Cookies tiers** : ils sont émis par les partenaires avec qui IZI SAFETY EUROPE LTD travaille depuis le serveur ou domaine de cette entité partenaire.

En fonction du délai durant lequel les cookies sont stockés dans le terminal de l'utilisateur, il existe des :

- **Cookies de session** : activés durant la navigation de l'utilisateur sur le site ou pour la prestation d'un service sollicité par celui-ci.
- **Cookies permanents** : stockés pour un délai déterminé sur le terminal de l'utilisateur, le responsable du site Internet ayant accès à eux lorsque l'utilisateur se connecte au site.

Selon la fonction des cookies et la finalité des données obtenues, on distingue :

- **Les cookies indispensables (ou techniques)** : indispensables techniquement pour la navigation sur le site (pour vous y déplacer, utiliser ses fonctionnalités de base et sécuriser votre connexion) et à la délivrance de la prestation de service.
- **Les cookies fonctionnels (ou de personnalisation)** : améliorent votre navigation sur le site internet et permettent de vous proposer des fonctionnalités personnalisées : l'accueil nominatif et l'enregistrement de vos préférences (la langue ou la région où vous vous trouvez).
- **Les cookies d'analyse (ou de performance)** : permettent le suivi et l'analyse statistique du ou des utilisateurs du Site auquel ils sont liés (pages les plus vues,

messages d'erreur, aperçu du trafic sur le site, l'origine ce trafic et les pages visités, etc.). L'objectif est d'améliorer votre expérience utilisateur et de perfectionner la façon dont notre site fonctionne pour que vous y trouviez de manière intuitive ce que vous y cherchez.

- **Les cookies publicitaires** : permettent la gestion des espaces publicitaires sur le site consulté, l'application ou la plateforme depuis laquelle s'offre le service sollicité.
- **Les cookies de publicité comportementale ou de ciblage** : stockent l'information du comportement des utilisateurs obtenue par le biais des habitudes de navigation de ceux-ci, ce qui permet de lui proposer des publicités pertinentes en fonction de ses centres d'intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre d'affichages d'une même publicité et pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. La suppression de ces cookies n'empêchera pas l'affichage de la publicité.
- **Les cookies des réseaux sociaux** : permettent de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu du Site.

3. Quels types de cookies utilisons-nous ?

IZI SAFETY EUROPE LTD utilise plusieurs types de cookies répondant à différents besoins :

Cookies internes	Type	Si vous naviguez sur ...
IZI SAFETY EUROPE LTD (personalization_id)	Indispensable	Le site vitrine
IZI SAFETY EUROPE LTD (Token)	Indispensable	Un espace de formation privé
IZI SAFETY EUROPE LTD (rememberMe)	Indispensable	Un espace de formation privé
IZI SAFETY EUROPE LTD (TrafficSource)	Fonctionnel/ Personnalisation	Le site vitrine ou le Blog ou un espace de formation privé

IZI SAFETY EUROPE LTD (mail ; tel)	Fonctionnel/ Personnalisation	Le site vitrine
--	----------------------------------	-----------------

IZI SAFETY EUROPE LTD utilise des services de tiers pour connaître votre utilisation de ce site, optimiser votre expérience utilisateur et afficher des publicités sur d'autres sites.

Ces parties tierces (comme par exemple des réseaux d'annonceurs et des prestataires de services externes, tels que les services d'analyse de trafic web) sont susceptibles d'utiliser des cookies.

Cookies tiers	Type	Si vous naviguez sur ...
Zendesk (__cfduid)	Fonctionnel	Un espace de formation privé
Amplitude (amplitude_id)	Analyse et performance	Le site vitrine ou un espace de formation privé
Errorception/CloudFare (__cfduid)	Analyse et performance	Le Blog ou un espace de formation privé
Marketo (__mkto_trk)	Ciblage	Le site vitrine ou le Blog
Google Analytics (_ga _gat _gid)	Analyse et performance	Le site vitrine ou le Blog
Adroll (__adroll ; __adroll_fpc ; __ar_v4)	Ciblage	Le Blog
Facebook (fr, pl, presence, sb, spin, act, wd, xs)	Réseaux sociaux	Le site vitrine ou le Blog
Linkedin (BizoID; UserMatchHistory; Bcookie; Lang; Lidc)	Réseaux sociaux	Le site vitrine ou le Blog
Bing (MUID ; MUIDB)	Publicitaire	Le site vitrine ou le Blog
Drift (Dftt_end_user_prev_Bootstrapped; driftt_aid; driftt_sid)	Ciblage	Le site vitrine
Crazy Egg (__ceg.s ; _ceg.u ; _ceir)	Publicitaire	Le site vitrine ou le Blog
Google/DoubleClick (1P_JAR; DSID; DV; HSID; IDE; NID; SAPISID; SID; SIDCC; SSID)	Publicitaire	Le site vitrine ou le Blog
WordPress (pum_alm_first_activity)	Fonctionnel	Le Blog

4. Dois-je donner mon consentement ?

L'installation de certains cookies est soumise à votre consentement, lorsqu'ils n'ont pas pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la navigation ou lorsqu'ils ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture des services, à la gestion de vos commandes. Aussi, lors de votre première visite sur le site, vous êtes informé par un bandeau que si vous poursuivez la navigation, vous acceptez l'installation de ces cookies sur votre équipement. Un cookie sera installé pour se souvenir de votre choix. Notez cependant que si vous supprimez ce cookie votre consentement sera de nouveau demandé. Vous pourrez à tout moment revenir sur votre choix soit :

- en supprimant le cookie de refus ;
- par les différents moyens décrits dans la section ci-dessous « Comment accepter ou refuser les cookies » ?

5. Comment accepter ou refuser les cookies ?

En paramétrant le navigateur internet de votre terminal

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que :

- les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés : soit systématiquement, soit selon leur émetteur.
- l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

La configuration de chaque navigateur est différente :

- Pour Internet Explorer™ 7 et 8 : <https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> (changer le langage en bas à gauche)
- Pour Internet Explorer™ 9 : <https://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome™ : version 30 et plus <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : version 24 et plus <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, un certain nombre de fonctionnalités nécessaires à la navigation sur la Plateforme risquent d'être dégradées du fait des paramétrages que vous aurez opérés (difficultés d'enregistrement ou d'affichage...). Nous ne saurions en aucun cas être tenu pour responsable des dysfonctionnements constatés.

En utilisant des sites en ligne de contrôle des cookies publicitaires

Pour les cookies publicitaires déposés par des tiers, vous pouvez aussi vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Vous pourrez ainsi refuser ou accepter les cookies utilisés les professionnels de la publicité adhérents.

En paramétrant les cookies de mesure d'audience

Pour Google Analytics, directement en vous rendant sur cette page.

Cela enregistrera dans votre terminal un cookie ayant pour unique objet de désactiver les services de mesures d'audience opérés. Attention, la prise en compte de votre souhait repose sur l'émission d'un cookie. Si vous supprimez tous les cookies enregistrés dans votre terminal (via votre navigateur), nous ne saurons plus que vous avez choisi cette option.

En paramétrant les cookies de réseaux sociaux

- [Facebook](#)
- [Linkedin](#)
- [Twitter](#)



Créateur de simplicité

IZI SYSTEMS GROUP INC

1101 Brickell AVE, STE GO#310367
33231 - MIAMI - FL
USA

IZI SYSTEMS AFRICA SARL

Rue soumaya, Shehrazade 3
20000 CASABLANCA
MAROC

IZI SAFETY EUROPE LTD

Unit 3D, North Point House
T23AT2P - CORK
IRELAND

www.izi-safety.com

IZI SAFETY EUROPE LTD - Unit 3D, North Point House, North Point Business Park
New Mallow Road CORK - IRELAND

contact@izi.net www.izi-safety.com Reg No 653609 D-U-N-S 985751795